

# ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

(PÄIVITETTY 1.12.2024)

## REKISTERINPITÄJÄ, REKISTERIÄ HOITAVA HENKILÖ JA TIETOSUOJAVASTAAVA

Sulo Ravintolat Oy

Kauppakatu 28, 80100 Joensuu

Y-tunnus: 2627135-1

0105813360

[markkinointi@ravintolasulo.fi](mailto:markkinointi@ravintolasulo.fi)

## REKISTERIEN NIMET

Sulo Ravintolat Oy ravintoloiden asiakasrekisteri, Sulo Ravintolat Oy ravintoloiden pöytävaraukset ja tarjouspyynnöt. Tässä selosteessa kuvataan ne periaatteet, joiden mukaan yritys kerää, käyttää, suojaa ja luovuttaa asiakkaiden henkilötietoja.

## 1. KERÄÄMÄMME TIEDOT

Voimme kerätä henkilötietojasi, mikäli vieraillet ravintoloissamme, käytät palvelujamme tai muutoin olet yhteydessä meihin. Emme kerää tietoja muista lähteistä. Emme kerää tietoja automaattisesti. Keräämiämme henkilötietoja ovat

- etu- ja sukunimi
- sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero
- seurueen isännän tai emännän nimi
- mikäli eri kuin varaaja, yritys
- mahdolliset erityisruokavaliot

## 2. MITEN JA MILLÄ PERUSTEELLA KÄYTÄMME KERÄÄMIÄMME TIETOJA

Tiedot saadaan henkilöiltä itseltään heidän varauksistaan, viesteistään, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, laskutusta varten, asiakastapaamisista tai muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- palvelun tuottaminen
- pöytä- ja tilavarausten hallinnointi
- tarjousten tekeminen
- asiakaspalvelun hoitaminen ja kehittäminen
- liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen

- asiakassuhteen hoito, mm. asiakasviestintä
- palvelujen ylläpitäminen, hallitseminen ja kehittäminen
- rikoksilta ja vaatimuksilta suojautuminen ja niiden tunnistaminen sekä ennaltaehkäisy
- sovellettavan lain noudattaminen

Henkilötietojen pääasiallisena käsittelyperusteena on asiakassuhde (asiallinen yhteys). Voimme käsitellä tietoja myös suostumukseen, oikeutettuun etuun ja lakiin perustuen. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

### **3. MITEN JAAMME KERÄÄMIÄMME TIETOJA**

Henkilötietojasi ei luovuteta muille.

Meillä on oikeus käyttää tai luovuttaa tietoja, mikäli se on tarpeen lain, säädöksen tai laillisen pyynnön johdosta, teknologian suojaamiseksi, oikeusvaateilta puolustautumiseksi tai niiden esittämiseksi, organisaatiomme, työntekijöidemme tai yleisön oikeuksien, etujen tai turvallisuuden suojaamiseksi tai petoksen, muun rikoksen tai sääntöjemme rikkomisen tutkimisen yhteydessä. Emme siirrä tai luovuta tietoja EU-alueen ulkopuolelle.

### **4. ALAIKÄISTEN TIETOSUOJA**

Yritys ei käsittele alaikäisten henkilötietoja.

### **5. OIKEUTESI**

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää sähköpostitse yrityksen sähköpostiosoitteeseen, joka on ilmoitettu selosteen yläosassa. Sinä hallitset kaikkia henkilötietoja, jotka annat meille. Jos missään vaiheessa haluat korjata henkilötietojasi, ota meihin yhteyttä. Lisäksi sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää sinua koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä. Sinulla on oikeus rajoittaa ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä. Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että tietojen antaminen ja käsittelyn salliminen voi tietyissä tilanteissa olla palvelun käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Yritys varaa oikeuden keskeyttää palveluiden tarjoaminen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.

### **6. TIETOTURVA**

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Sulo Ravintolat Oy huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen

turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Sulo Ravintolat Oy noudattaa tietojen käsittelyssä henkilötietolakia sekä muita tähän sovellettavia, Suomen lainsäädännössä yksilön tietosuojasta voimassa olevia säädöksiä. Tekniset, hallinnolliset ja fyysiset prosessimme on suunniteltu suojaamaan henkilötiedot vahingossa tapahtuvalta, laittomalta tai luvattomalta häviämiseltä, tietoihin pääsylvä, luovuttamiselta, käytöltä, muuttamiselta tai tuhoamiselta. Vaikka huolehdimme järjestelmiemme suojaamisesta, emme kuitenkaan voi taata, että internet-sivu, tietokonejärjestelmä tai tietojen siirto internetin tai muun julkisen verkon välityksellä on täysin turvallinen.

## **7. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN**

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.